

Verhagen Transport houdt orderadministratie en emballage op orde met ReTrack

"ReTrack is voor mij het ideale informatiesysteem." Ron Verhagen, directeur/eigenaar van Verhagen Transport uit Aalsmeer, kan het bondig samenvatten. "We houden onze emballage-administratie exact op orde. Chauffeurs weten op het laadadres altijd wat ze moeten laden en lossen. Opdrachten voor klanten worden nauwkeurig afgehandeld. Het systeem is web-based, waardoor we het overal kunnen gebruiken - ook mobiel."

Sinds Verhagen is overgeschakeld op ReTrack van Amplus IT, heeft hij het prettige gevoel alle transportoperaties onder controle te hebben. Retrack is een volledige orderadministratie waarmee twee planners dagelijks tweehonderd tot vierhonderd orders inplannen over ruim veertig combinaties. "Het gaat zo gemakkelijk en snel. Met twee mensen zou je ook honderd auto's kunnen inplannen. En klanten kunnen inloggen via internet om hun orders bij te werken."

Verhagen rijdt bloemen voor Nederlandse opdrachtgevers naar klanten in Duitsland. Belangrijk daarbij: snelheid en flexibiliteit. Orders moeten worden ingedeeld, aanvankelijk in een voorlopige planning, later definitief. Bloemenkarren worden geladen op het dock, liefst in de juiste volgorde. Bij het lossen moet registratie plaatsvinden van het fust, en moet retourfust worden ingeladen. Soms voor diverse klanten op één losadres. Sommige karren zijn voorzien van een elektronische tag, andere van een barcode, een enkele van helemaal niets.

De chauffeur staat onder grote tijdsdruk, en moet het toch goed doen. Anders zijn de karren weg. Een jaar lang heeft Verhagen gepoogd dit probleem onder de knie te krijgen met een andere boordcomputerleverancier, maar dat bleek de verkeerde keus. "Die boordcomputers konden niet de cabine uit en de software was niet genoeg aan te passen. Met ReTrack gebruik ik een draagbare PDA van welk merk dan ook, als er maar een internet-browsertje op zit. De chauffeur logt in via het GSM/GPRS-netwerk. Vrijwel overal in Europa ben je 'online'. Hij krijgt alleen de informatie te zien die hij nodig heeft - niets meer niets minder. Ideaal! Het resultaat wordt direct bijgewerkt in ons systeem en is zichtbaar op kantoor en eventueel voor de opdrachtgever."

ReTrack is een 'open systeem'. Dat wil zeggen: de gegevens zijn uitwisselbaar met andere systemen. Amplus koppelde ReTrack voor Verhagen aan een eigen klanten-database en aan een boekhoudsysteem. "Niks geen gezeur meer over beperkte koppelbaarheid of 'je kunt alleen aan ons systeem koppelen en niet aan dat van andere leveranciers'. En als ik er functionaliteit erbij wil hebben, dan bestel ik het er gewoon bij. Geen omvangrijke migraties die veel tijd en mankracht kosten."

"Wat ik met die oude boordcomputers heb gedaan? In de prullenbak gegooid. Dat was een dure les."

Verhagen is zo te spreken over Amplus dat hij er gerust reclame voor durft te maken. "Het is een klein bedrijf, maar ze weten waar ze het over hebben. Ze werken met open systemen, voor mij zonder risico. Ik kan koppelen, aanpassen en uitbreiden wat ik wil. Het systeem met elk soort hardware overal gebruiken. En ze zijn de eerste automatiseerder die pas afrekenen als het systeem werkt."

